

Política del Sistema de Gestión

El objetivo fundamental de SANTOS es conseguir que el mobiliario que se diseñe y comercialice tenga el mayor valor posible para cada cliente, que sea seguro tanto en el uso del producto como en su composición, con el máximo respeto por medio ambiente. Este objetivo se lleva a cabo desarrollando el proceso de fabricación de una forma segura, saludable y responsable en todos los niveles de la organización, garantizando de esta forma la supervivencia futura y el crecimiento de SANTOS.

En todos los procesos se deben prevenir y corregir los problemas y las causas que originan productos o servicios defectuosos o no conformes, situaciones inseguras o que afectan a la salud del personal de la empresa o a la protección del medioambiente, para reducir al nivel más bajo los costes de no-calidad. El diseño de los procesos debe también incrementar la rentabilidad de la empresa, contribuir al crecimiento personal y profesional de la plantilla y a la reducción de cualquier impacto ambiental significativo relacionado con sus productos, actividades y servicios, promoviendo la gestión forestal sostenible y la conservación de los recursos naturales y la energía.

La Dirección, el personal responsable de todos los departamentos y los equipos de trabajo de SANTOS, son conscientes de que el Sistema de Gestión considera y tiene en cuenta todas las actividades necesarias para garantizar que se cumplen: la conformidad con los requisitos de cada cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables en el ámbito de la calidad y de la seguridad del producto, requisitos medioambientales y de la seguridad y salud laboral del personal de la empresa.

De igual forma, se considera y tiene en cuenta el cumplimiento de los requisitos sociales definidos en la declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo, tales como la libertad de asociación del personal, de oportunidades y de trato, así como de igualdad de género.

SANTOS se compromete a mejorar continuamente el sistema de gestión y su desempeño, con objeto de sorprender favorablemente las expectativas y necesidades de cada cliente y del mercado.

La Dirección y el personal de SANTOS son responsables de la calidad de su trabajo, de que todas las actividades se realicen en condiciones seguras y generando el menor impacto ambiental posible. Por ello se proporcionará la formación y cualificación necesaria para un eficaz desempeño en todos los procesos afectados y se fomentará la consulta y participación del personal, especialmente de sus representantes.

También se consideran fundamentales los acuerdos de colaboración y cooperación con proveedores y distribuidores para poder trabajar con los requisitos establecidos, adecuados a SANTOS y a sus clientes.

Asimismo, asume la responsabilidad de mantener y poner al día el Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Laboral, Cadena de custodia y Seguridad probada (GS) de acuerdo con las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, PEFC ST 2002 y UNE EN 14749, comunicar la presente política a todo el personal y asegurarse de que la entienda y la aplique conjuntamente con todas las directrices y procedimientos que emanan de los Manuales del Sistema de Gestión, considerándolos de obligado cumplimiento en todas las áreas y equipos de trabajo.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de mejora continua, por lo que será revisada anualmente junto con los requerimientos establecidos en la planificación del Sistema de Gestión, con objeto de mantener la integridad del mismo y asegurar la mejora continua de todo el sistema.



LA DIRECCIÓN

En Camporrapado, a 29 de Julio de 2022